

Inxero Consulting Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024.02.08.

Bevezetés Inxero Consulting Kft. (8294 Kapolcs, Dózsa György utca HRSZ 302/2.; Cégjegyzékszám: 0109964608; Adószám: 23415821-2-13; a továbbiakban, Inxero Consulting Kft. vagy Adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Az Inxero Consulting Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan adatvédelmi rendelkezések tájékoztató elérhető a Kemping területén (8294 Kapolcs, Dózsa György utca HRSZ 302/2) kifüggesztve is.

Az Inxero Consulting Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Az Adatkezelő – természetesen – az esetleges változásokról kellő időben értesíti vendégeit és partnereit. Az Adatkezelő elkötelezett vendégei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Inxero Consulting Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő adatkezelési nyilvántartásának is minősül tekintettel arra, hogy tartalmazza az Adatkezelő valamennyi adatkezelési tevékenységét. Az Inxero Consulting Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Fogalom meghatározások

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

„Álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön

tárolják, és technikai 3 és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„Nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon

– centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint

– tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„Az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„Adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; „Vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

A adatkezelés célja, jogcíme és az irányadó jogszabályok

Az Inxero Consulting Kft., mint elsősorban kempingszolgáltatást és szálláshely-szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság adatkezelési tevékenységei a GDPR 6 cikk

1. a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapulnak, illetve GDPR 6 cikk

1. b) pontja szerinti szerződés teljesítéséhez vagy GDPR 6 cikk

1. c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk az Inxero Consulting Kft. részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: ☑ Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)

– a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) ☑ 2011. évi CXII. törvény

– az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.); ☑ 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); ☑ 2016. évi CLVI. törvény - a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól ☑ 2000. évi C. törvény

– a számvitelről (Számv. tv.); ☑ az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény; ☑ a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény ☑ a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; ☑ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység

Az Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyt létesítő természetes személyek – vendégek, szállítók, egyéb ügyfelek – kapcsolattartói személyes adatait kezeli a szerződéses jogvissonnyal összefüggésben. A személyes adatok kezeléséről az érintettet előzetesen, illetve folyamatosan tájékoztatja. Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, a szerződésből eredő igényérvényesítés, szerződéses jogviszonyból adódó törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése a GDPR 6 cikk 1. b) pont szerint. Az érintettek köre: mindazon természetes személyek, akik az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatot létesítenek. A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Szálláshely szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó bejelentkezési adatok kezelése

A Szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendégek a Kempingbe történő bejelentkezéskor bejelentő lapot kötelesek kitölteni. 5 Az adatkezelés célja: Szálláshely szolgáltatás nyújtása, és kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) pontja szerint (2020. IX. 01. napjától alkalmazandó rendelkezés) Érintettek köre: szolgáltatást igénybe vevő vendégek. Kezelt személyes adatok köre:

a) az igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, anyja születési családi és utóneve;

b) az igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai; harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, valamint a beutazás időpontja, helye;

c) a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja. Az adatkezelési idő: 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) bekezdés alapján a személyes adatok rögzítését követő 1 év. Egyes esetekben jogszabályi előírás a személyes adatokat hosszabb ideig megőrizni az alábbiak szerint: - Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, az adatokat - a Sztv. 169. § (2) alapján - a naptári év végétől számított 8 évig meg kell őrizni. - A szálláshely szolgáltatónak további jogszabályi kötelessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, illetve a rendőrségnek jelenteni az EU-n kívülről érkező vendégeket. A jelentésekben foglalt adatokat a bejelentkezés napjától számított 6 éven át meg kell őrizni. Az Adatkezelő olyan szálláshelykezelő szoftvert alkalmaz, amely alkalmas arra, hogy a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére továbbítsa. Adatfeldolgozók: - Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (1027 Budapest, Kacska utca 15-23. cégjegyzékszám: 01-10041364) - 7Hills IT Kft. (2013 Pomáz, Kandó Kálmán utca 18.; Cégjegyzékszám: 13-09-173849)

Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Kemping területén tartózkodó személyek személyes biztonságának megőrzése, valamint a vagyonbiztonság védelme érdekében elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) üzemeltet. Az elhelyezett kamera látószöge a Kemping bejáratára, a kiszolgáló helyiségek előterére valamint a 2 beállós belső parkolórészre irányul. A megfigyelőrendszer működésére a belépő vendégeket – a bejáratnál – tábla figyelmezteti. Az adatkezelés célja: vendégek, munkavállalók és más jelenlévők életének, testi épségének, valamint ezen személyek és az Adatkezelő vagyontárgyainak védelme Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6 cikk 1. a) pont szerinti személyes hozzájárulás Az érintett hozzájárulása a Kemping területére történő belépéssel kifejezett ráutaló magatartással valósul meg. Amennyiben ön a hozzájárulását nem kívánja megadni, kérjük a Kemping területére ne lépjen be.

Érintettek köre: vendégek, munkavállalók, üzleti partnerek, más jelenlévők Kezelt személyes adatok köre: vendégek, munkavállalók, üzleti partnerek más jelenlévők képmása Az adatkezelés időtartama: a felvétel rögzítésétől számított 15 nap, illetve intézkedést igénylő esemény bekövetkezése esetén az eljárási jogszabályokban meghatározott idő. A kamerafelvétel útján rögzített személyes adatokat megtekintésére jogosult személyek: A kamerarendszer működését felügyelőszemély.

A weboldallal összefüggő adatkezelés

A honlap cookie kezelése: A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomomon követése, webanalitikai mérések. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: IP cím, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal. Az adatkezelés időtartama: a munkamenet vége A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütit törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen. Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által

üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Adatkezelő honlapján képeket/videók is közzétesz a különböző aktuális eseményekről, rendezvényekről. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, az Adatkezelő a képek közzététele előtt minden esetben az érintett írásbeli hozzájárulását kéri.

Az adatkezelés célja: érdeklődők és vendégek, tájékoztatása

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6 cikk 1. a) pont szerinti személyes hozzájárulás Érintettek köre: az eseményeken, rendezvényeken résztvevő személyek Kezelt személyes adatok köre: résztvevők képmása, Az adatkezelés időtartama: a Közzétételtől számított 5 év, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart. A weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa és nyelve, a számítógépén beállított időzóna, hivatkozó URL (referer URL), kérés tartalma (content of the request), http státusz kód, adatátvitel adatmennyisége, böngésző típusa és verziószáma, operációs rendszer. Az adatkezelés időtartama: 15 nap Adatkezelési tájékoztató elérhetősége analitikai mérések: (Google Analytics) <http://www.google.com/intl/hu/policies/> Térképek megjelenítése (Google Maps) <http://www.google.com/intl/hu/policies/> Vizuális megjelenítés (Google Web Fonts) <http://www.google.com/intl/hu/policies/> 8. Facebook oldalt érintő adatkezelés Adatkezelő illetve az Adatkezelő által üzemeltetett kemping és szálláshely, illetve annak szolgáltatásai elérhetőek az Adatkezelő Facebook közösségi oldalán. Az adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak megosztása. A Facebook oldal segítségével az érdeklődők tájékozódhatnak a legújabb eseményekről, rendezvényekről, akciókról. Adatkezelő Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással az érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját hírfolyamában. Adatkezelő Facebook oldalán képeket/videókat is közzétesz a különböző aktuális eseményekről, rendezvényekről. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, az Adatkezelő a képek közzététele előtt minden esetben az érintett írásbeli hozzájárulását kéri.

Az adatkezelés célja: érdeklődők és vendégek, tájékoztatása Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6 cikk 1. a) pont szerinti személyes hozzájárulás Érintettek köre: Facebook oldalt felkereső személyek Kezelt személyes adatok köre: az érdeklődők Facebook profilja, vendégek képmása, Az adatkezelés időtartama: a Közzétételtől számított 5 év, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart. A Facebook le- és feliratkozásról, illetve adatkezeléséről a közösségi oldalon tájékozódhat. 9. Szálláshely foglalással kapcsolatos adatkezelés Személyesen, online vagy telefonon leadott szálláshely foglalás esetén az Inxero Consulting Kft. kezeli a vendégei meghatározott személyes adatait. Az adatkezelés célja: a szálláshelyet foglaló vendég beazonosíthatósága

Az adatkezelés jogalapja: a szállást foglaló személy előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja) valamint az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének szükségessége (GDPR 6.cikk(1) b) pontja). Érintettek köre: szálláshelyet foglaló személyek Kezelt személyes adatok köre: vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; vendégek száma, érkezés és távozás napja. Az adatkezelés időtartama:

számla kiállítás vagy egyéb adóügyi nyilvántartás miatt, jogszabályi kötelezettség az adatok naptári év végétől számított 8 évig történő megőrzése.

Az adatkezelő annak érdekében, hogy minél szélesebb körben elérje a vendégeket, az alábbi partnerek szolgáltatásait is igénybe veszi: Booking.com B.V. (Székhely: Herengracht 597, 1017 CE Amszterdam, Hollandia., Levelezési cím: Postbus 1639, Amszterdam 1000 BP Hollandia, E-mail cím: customer.service@booking.com Adatkezelési tájékoztatója: <https://www.booking.com/content/privacy.hu.html?aid=376391&label=bookings-nameWRz%2A3h9y0AtcaHtHKG3UwAS438041643997%3Apl%3Aa%3Ap1%3Ap22.563.000%3Aac%3Aap%3Aneq%3Afi%3Atikwd65526620%3Alp9063090%3Ali%3Adec%3Adm%3Appccp%3DUmFuZG9tSVYkc2Rllyh9YboIMJYQAPi cKsadOMbC08E&sid=f0622106c084854695941abe48a89c0d> Szallas.hu Zrt. (székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., e-mail: privacy@szallas.hu, tel.: +36 30 344 2000, cégjegyzékszám: 05-10-000622, adószám: 26721761-2-05) Adatkezelési tájékoztatója: <https://szallas.hu/adatvedelmi-nyilatkozat-20211102>

A szálláshelyt foglaló személyek esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat a Kempingbe történő bejelentkezéskor az Inxero Consulting Kft. rögzíti, aki a bejelentkezés időpontjától – az 5. pontban foglaltak szerint – kezeli az érintett személyes adatokat.

Munkavállalói személyes adatok kezelése

A Munkavállalói személyes adatok kezelésének célja, a Inxero Consulting Kft. munkavállalói munkavégzésének támogatása, a munkaviszonnnyal összefüggő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Mt. 10. § (1) bekezdése.

Érintettek köre: az adatkezelő munkavállalói A kezelt adatok köre: valamennyi, a munkaviszony létrejöttékor, vagy a munkavégzés során megadott vagy keletkezett személyes adat: név, adóazonosító jel, TAJ szám, anyja neve, állampolgárság, lakcím, családi állapot, gyermek(ek)re vonatkozó adatok, végzettségének adatai, bankszámlaszám. Az adatkezelés időtartama: általánosságban az Mt. 286. § (1) bekezdésének megfelelően három éves elévülési időhöz igazodik. Azon adatok tekintetében, amelyek számviteli bizonylat alátámasztásául szolgáló iratok (pl. idő- és szabadság nyilvántartás, bérek, kifizetések és levonások nyilvántartása), a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év. Azon adatok, amelyek egyben a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultság megállapítása szempontjából is releváns iratok (pl. munkaszerződés, nyugdíjbiztosító felé történő adatszolgáltatás céljából készült okiratok) a munkaviszony megszűnését követő 50 év.

Könyvelési, bérszámfejtési és társadalombiztosítási adminisztrációs feladatok ellátásával kapcsolatos adatkezelés

Az Inxero Consulting Kft. üzleti partnerei illetve munkavállalói esetében a könyvelési és társadalombiztosítási adminisztrációs szolgáltatási feladatok ellátása kiszervezett tevékenység keretében történik.

Ezen feladatokat a Tabula Kft. (1107 Budapest Balkán utca 7., adószám: 12095742-2-42), látja el, mely társasággal az Inxero Consulting Kft. mint Adatfeldolgozóval adatfeldolgozási szerződést kötött. Az adatkezelés célja: könyvelési, bérszámfejtési és társadalombiztosítási adminisztrációs szolgáltatási feladatok ellátása.

Az adatkezelés jogalapja: Személyes hozzájárulás GDPR 6. cikk 1. c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Érintettek köre: az adatkezelő üzleti partnerei és munkavállalói A kezelt adatok köre: Üzleti partnerek kapcsolattartói adatai illetve a Munkavállalók munkaügyi személyes adatai. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés kezdetétől számított 50 év Adatfeldolgozó: Tabula Kft. (1107 Budapest Balkán utca 7.)

Direkt marketing anyagokkal és Hírlevél kapcsolatos adatkezelés Érintett az szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó

– bejelentkezési adatlap kitöltése során

– hozzájárulását adhatja direkt marketing anyagok fogadásához, illetve feliratkozhat hírlevélre. Direkt marketing anyagok fogadása, illetve hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés célja: direkt marketing anyagok illetve hírlevél küldése annak érdekében, hogy a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatást kapjon az Adatkezelő akcióiról, rendezvényeiről, értesüljön a szolgáltatásokkal, illetve rendezvényekkel kapcsolatos változásokról.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6 cikk 1. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás Az érintettek köre: azon személyek, akik az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni szeretne, ezért személyes adatainak megadásával direkt marketing anyagok fogadásához hozzájárul illetve a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

A kezelt személyes adatok köre: név, email cím. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, a projekt@ferdekemping.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a következő címen lehet a hírlevélről leiratkozni: 1039 Budapest, Ady Endre utca 48. Adatkezelés időtartama: 3 év. Az érintett törlési kérelmét követően a hírlevélről történő leiratkozás 3 napon belül megtörténik. Ezzel egyidejűleg az érintett személyes adatok törlésre kerülnek.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága az Inxero Consulting Kft. számítástechnikai eszközei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelő székhelyén/fióktelepén és adatfeldolgozóinál található meg.

Az Inxero Consulting Kft. a személyes adatok kezeléséhez a tevékenységes során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); c) változatlansága igazolható (adatintegritás); 11 d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Az Inxero Consulting Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel – így különösen jelszavas védelemmel, vírusirtó alkalmazásával, zárt szekrényben tárolással - védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Inxero Consulting Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Inxero Consulting Kft. az adatkezelés során megőrzi a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik

arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Inxero Consulting Kft. informatikai eszközei védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Inxero Consulting Kft.

Székhely: 2600 Vác Törökhegyi út 10 C.

Telephely: 8294 Kapolcs Dózsa utca hrsz.: 302/2

Cégjegyzékszám: 0109964608

Adószám: 23415821-2-13

A bejegyző bíróság megnevezése: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

E-mail: glampinnkapolcs@gmail.com

Honlap: <https://www.glampinnkapolcs.hu>

Az Inxero Consulting Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Érintettek jogai, Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Inxero Consulting Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban, az 5. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és

a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Inxero Consulting Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Inxero Consulting Kft. elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti a Inxero Consulting Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Inxero Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Inxero Consulting Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Inxero Consulting Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.) Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat: tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja, jogosult más adatkezelőhöz továbbítani, kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az adatkezelő rendszerében. Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg az Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is igénybe veheti az Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **Eljárási szabályok:** Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet

a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Inxero Consulting Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri. Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott kötelezettségeket. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz

Amennyiben a Inxero Consulting Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája merül fel, forduljon az Adatkezelőhöz a 14. pontban meghatározott elérhetőségen. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>