

Glamp-Inn Kapolcs HÁZIREND

A kempingbe történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) és a Házi rendünk szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elfogadták. A részletes ÁSZF megtalálható weboldalunkon az Általános Szerződési Feltételek menüpont alatt (<https://www.glampinnkapolcs.com>)

Házi rendünk a kemping vendégek zavartalan pihenését hivatott szolgálni.

1. Vendégeink a recepción (portán) kötelesek bejelentkezni, és – a jogszabályban előírtak szerint - okmányait bemutatni, a bejelentő lapot kitölteni. A részletes Adatkezelési tájékoztató megtalálható weboldalunkon az Adatvédelem menüpont alatt (www.glampinnkapolcs.com).

A szálláshelyszolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Vendégeink bejelentkezéskor kötelesek minden igényelt fizetendő szolgáltatást pontosan megnevezni, és azok kemping általi rögzítésének helyességét ellenőrizni. Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, igénybe nem vett szolgáltatások stb). A kemping területén

– különösen a Kapolcs Művészetek Völgye Fesztivál alatt

– a vendégek a kemping területén csak karszalaggal tartózkodhatnak, melyet a bejelentkezéskor a recepción kapnak meg. Az átadott karszalag személyre szól, és nem ruházható át, be- és kilépéskor valamint ellenőrzéskor azt fel kell mutatni. Kérjük, a karszalagot a kempingben tartózkodás ideje alatt, a távozásig őrizték meg, mert távozáskor a recepción azt be kell mutatni. A karszalag elvesztése, megrongálódása esetén 2.000,-Ft pótdíj fizetendő. Az érkezés napján 14.00-tól foglalhatják el a vendégek a szálláshelyüket / sátor-helyüket. A távozási napon a kempinget legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni. A kemping tovább-tartózkodási díjat számíthat fel az ÁSZF-ben foglaltak szerint, ha a távozás ezen időpont után történik. A fizetés rendje: fizetésnél kérjük, vegye figyelembe a recepció nyitvatartási idejét. A fizetés részletes szabályait az ÁSZF határozza meg. A kempingben

– amennyiben az korábban nem, vagy nem teljes összegben történt meg - a bejelentkezéssel egyidejűleg történik a szállás teljes díjának a megfizetése, de a kemping ettől az ÁSZF-ben foglaltak szerint eltérhet. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, az összegről a recepció a mindenkor hatályos adó,- és számviteli szabályok szerint nyugtát, illetve számlát (számviteli bizonylat) állít ki. Helyszínen előre kifizetett szolgáltatás lemondása esetén nem áll módunkban visszafizetést teljesíteni. Az előre lefoglalt és a kemping részéről írásban visszaigazolt szolgáltatások érkezés napján történő lemondása vagy a tartózkodás alatt történő lemondás esetén visszafizetést nem teljesítünk. Recepció: Recepció nyitvatartási rendje: minden nap 9.00 - 20.00. Kempingünk elhagyását kérjük, hogy a recepció nyitvatartási rendjéhez igazítsa. 20.00 – 9.00-ig a kempingben portaszolgálati ügyelet működik.

2. A bejelentkezés előtt minden vendégnek joga van a rendelkezésre bocsátandó területet megtekinteni. A sátorhely kijelölése a kempingszemélyzet kizárólagos joga. A kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni. Az előre megrendelt helyet más személynek nem lehet átengedni. A kijelölt helyen kívül további sátorhely még ideiglenesen sem használható. A kemping területén autóval csak a kijelölt helyen lehet parkolni, a kemping kültéri parkolójában limitált számban állnak rendelkezésre parkolók, azokat – amennyiben van szabad kapacitás - külön pótdíj fizetése mellett vehetik igénybe a vendégeink. Egy sátorhelyen csakis egy sátor felállítása engedélyezett.

3. Környezetvédelem:

Kempingünkben tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme. Szigorúan tilos a kemping területén szemetelni, ételmaradékot, szennyező anyagot a fűre, fára, bokrokra, sövényekre önteni. Árkot, gödröt ásni még ideiglenes jelleggel sem megengedett. A hulladék, a szemet csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el. Ha a kihelyezett gyűjtőedényeken a szelektív gyűjtésnek megfelelő felirat található, akkor azokban tilos más jellegű anyagot elhelyezni. A fokozottan mérgező szárazelemeket kizárólag a recepción szabad leadni. Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő vendégekre, és a használt sátorhelyet távozáskor hagyják tisztán. A közüzemi szolgáltatásokat (áram, víz, stb) kérjük, minden esetben takarékosan használja, és erre hívja fel gyermekei figyelmét is.

4. Pihenő idő Éjszakai pihenőidő: 22.00 és 7.00 óra között A megadott pihenőidő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja. Ezen időszak alatt szigorúan tilos a zajongás.. A korlátozást a kemping kivételes esetekben feloldhatja. Korai távozás esetén 7.00 óra előtt zajt okozni tilos. A részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza, valamint a kemping recepcióján kérhető bővebb felvilágosítás.

5. A kempingben kiskorú gyermekek csak szülői vagy hozzátartozói felügyelet mellett tartózkodhatnak. A gyermekek viselkedéséért a szülők vagy kísérőik felelnek. A gyermekek iránti szülői felelősséget nem tudjuk átvállalni. Kérjük, ügyeljenek arra, hogy gyermekeik önfeledt viselkedése ne zavarja és akadályozza mások pihenését. A közösségi helyiségeket kiskorúak egyedül nem használhatják, kérjük a szülőket, hogy gyermekeiket mosdani, zuhanyozni, vagy illemhelyet használni kísérjék el! Felügyeljék a berendezések használatát, valamint a tisztaságot! Gyermekek nélkül érkező vendégeinktől kérjük, hogy – az általában elvárható mértékig - tanúsítsanak megértést a gyermekek esetleges zavaró viselkedésével szemben.

6. A kempingben tartózkodóktól elvárjuk a következőket:

6.1. A recepción minden személynek be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor a személyes okmányokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles a vendég a szükséges adatok rögzítése céljából a recepciónak átadni, illetve bemutatni, továbbá a bejelentő lapot kitölteni. A vendég legkésőbb a bejelentkezéskor köteles kifizetni a szállás teljes díját és az idegenforgalmi adót (IFÁ-t).

6.2. A mosogatni, mosni, a konyhai felszerelési tárgyak tisztítását és egyéb konyhaműveleteket (melegítés, főzés, stb.) végezni kizárólag az erre kijelölt helyen lehet.

6.3. A hivatalos, a kemping által kijelölt tűzrakóhelyen kívül tüzet rakni, tüzet gyújtani, illetve nyílt lánggal működő bármilyen berendezést vagy eszközt használni szigorúan tilos. A kemping teljes területén tilos továbbá a dohányzás, valamint minden dohány- és nikotintartalmú termék használata, ideértve különösen a hagyományos cigarettát, szivart, pipát, elektromos cigarettát (e-cigarettát), eldobható elektronikus cigarettákat, pl.: IQOS, GLO és egyéb hevítéses dohánytermékeket.

6.4. A kemping épületeit, berendezéseit és felszerelési tárgyait mindenkinek rendeltetésszerűen kell használni, azok rongálása szigorúan tilos és teljes körű kártérítési kötelezettséget von maga után. Az épületek, helyiségek, berendezési és felszerelési tárgyak csak az ezekre kijelölt nyitvatartási időn belül használhatók, ilyen helyekre más időben belépni tilos.

6.5. Kérjük, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet. (Látvány, megjelenés, zaj.) A zavaró tevékenységekre valamint azok lehetséges következményeire vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

6.6. Kérjük vendégeinket, hogy az észlelt hiányosságokat, hibákat az észleléskor jelentsék be a kemping személyzetének.

6.7. Bárminemű fertőző megbetegedést vagy annak gyanúját a kempingvezetőnek haladéktalanul be kell jelenteni.

6.8. Orvosi ellátásról és ügyeletről a recepción kaphat tájékoztatást. Elsősegélyláda a recepción található.

6.9. A talált tárgyakat kérjük, adják le a recepción.

6.9. Az elektromos áram használatával kapcsolatos részletes tudnivalók és a tűzvédelmi szabályzat a recepción olvasható, ezeket megismerni és betartani kötelező.

7. A kempingben szigorúan tilos: 7.1. A kempingezés szokásos rendjének, íratlan szabályainak megsértése.

7.2. Az éjszakai pihenő megzavarása, a járműhasználati tilalom megszegése.

7.3. Tilos a kempingbe olyan tárgyat vagy élőlényt behozni, amely mások testi épségét veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti, mások nyaralását vagy a közizlését zavarhatja. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek, vallási,- vagy lelkiismereti vagy bármely egyéb közösségek megsértését eredményezhetik.

7.4. Tilos a kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás, azok megváltoztatása, rongálása. Tilos a kemping területén bárminemű károkozás. Szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén a károkozó a teljes kár megtérítésére köteles.

7.5. A kemping teljes területén szigorúan tilos a dohányzás, valamint minden dohány- és nikotintartalmú termék használata. A tilalom kiterjed különösen a hagyományos cigarettára, szivarra, pipára, elektromos cigarettára (e-cigaretta), eldobható elektronikus cigarettákra (pl. IQOS, GLO és egyéb hevítéses dohánytermékekre), valamint minden hasonló eszközre. A szabály megszegése a Házirend súlyos megsértésének minősül, és a kemping területéről történő azonnali felszólítást, illetve eltávolítást vonhatja maga után.

8. Állatok bevitele a kempingbe:

Kizárólag kutya és macska hozható be a kempingbe.

Az állatok csak a kijelölt területekre vihetők be az ÁSZF-ben foglaltak szerint és a kempingvezető előzetes engedélyével. Az állatok csak pórázon tarthatók a kempingben.

Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését. Az állatért és annak viselkedéséért a bejelentő személy teljes mértékben felel (egészségügyi állapot, károkozás). Állatok a közösségi, illetve szociális helyiségbe nem vihetők be.

Az állatokat a kemping területén csak a piktogrammal megjelölt vagy a kempingvezető által engedélyezett fürdető helyen

– kerti csap, illetve kerti zuhany

- fürdethetők.

9. Vagyonvédelem, felelősség:

A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget. Kérjük fokozottan ügyeljen értékeire, lehetőség szerint készpénzt, fizetőeszközt ne hagyjon őrizetlenül, azt tartsa magánál. A vendég köteles a kemping felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetés-szerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), a tűz, a fertőzések, a betegségek, valamint a terrorista cselekmények okozta károkért.

10. Egyéb rendelkezések:

A vendég panasaival a kempingvezetőhöz fordulhat. A kemping házirendjét megszegőktől a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben a kemping/kempingvezető hatósági intézkedést vehet igénybe.

11. Adatvédelem:

A kemping a tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról. A kemping a tevékenysége során a vendégek adatait a mindenkor vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint használja fel.

12. A jelen Házirendben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései értelemszerűen irányadók és alkalmazandók.

Inxero Consulting Kft.